



13.30-15.00 ZADATAK 7 – Izrada Izveštaja o istraživanju incidenta:

1) Razmatranje elemenata i metodologije za istraživanje incidenta

- Zahtevi ISO 45001 u vezi istraživanja incidenata
- Saveti za istraživanje incidenata na radnom mestu
- Primer popunjenog Formulara za prijavu incidenta
- Primer popunjenog Izveštaja o istraživanju incidenta

2) Izrada Formulara za prijavu incidenta i Izveštaja o istraživanju incidenta, uz konsultacije i vođenje od strane predavača

3) Prezentacija ZADATKA 7, uz diskusiju

- IZLAZ: Izrađeni Formular za prijavu incidenta i Izveštaj o istraživanju incidenta

15.00-15.30 Pitanja, diskusija, rezime obuke i podela sertifikata

PREDAVAČI

Prof. dr Nikola Vujanović

- Član najvišeg nivoa (Fellow) britanskog kraljevskog Instituta za kvalitet – FCQI (Fellow of the Royal Chartered Quality Institute).
- Vodeći ocenjivač (Lead QMS Auditor) sistema menadžmenta kvalitetom u registracionoj šemi Međunarodnog registra sertifikovanih ocenjivača (IRCA Registration Scheme) koju vodi britanski kraljevski Institut za kvalitet (CQI).
- Konsultant za primenu sistema menadžmenta prema zahtevima međunarodnih standarda ISO 9001, AS 9100, ISO 13485, ISO 14001, ISO/IEC 15189, IATF 16949, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 20000, ISO 22000, HACCP, ISO/IEC 27001, ISO 45001, ISO 50001, Evropske direktive (CE znak) u velikom broju organizacija.

mr Nebojša Erić, dipl. inž.

- Konsultant za primenu sistema menadžmenta prema zahtevima međunarodnih standarda ISO 9001, AS 9100, ISO 13485, ISO 14001, ISO/IEC 15189, IATF 16949, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 20000, ISO 22000, HACCP, ISO/IEC 27001, ISO 45001, ISO 50001, Evropske direktive (CE znak) u velikom broju organizacija.
- Vodeći ocenjivač sistema menadžmenta kvalitetom (QMS Auditor – ISO 9001).
- Učešće u velikom broju ocenjivanja sistema menadžmenta u procesu konsultantskog rada u organizacijama (snimak stanja).
- Predavač na seminarima iz oblasti sistema menadžmenta.

Ljubomir Petrović, dipl. inž.

- Konsultant za primenu sistema menadžmenta prema zahtevima međunarodnih standarda ISO 9001, AS 9100, ISO 13485, ISO 14001, ISO/IEC 15189, IATF 16949, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 20000, ISO 22000, HACCP, ISO/IEC 27001, ISO 45001, ISO 50001, Evropske direktive (CE znak) u velikom broju organizacija.
- Vodeći ocenjivač sistema menadžmenta kvalitetom (QMS Auditor – ISO 9001).
- Vodeći ocenjivač sistema menadžmenta životne sredine (EMS Auditor – ISO 14001).
- Učešće u velikom broju ocenjivanja sistema menadžmenta u procesu konsultantskog rada u organizacijama (snimak stanja).
- Predavač na seminarima iz oblasti sistema menadžmenta.

PRIJAVA UČEŠĆA I KOTIZACIJA

Učešće na obuci prijavljuje se na jedan od sledećih načina:

- Priloženi obrazac PRIJAVA UČEŠĆA
- e-mail: office@q-expert.rs
- telefon: 011 3820509
- Obrazac **Prijava učešća** na www.q-expert.rs

Kotizacija iznosi 40.000 dinara plus PDV (Srbija), odnosno 400 evra plus PDV (inostranstvo). Pored prisustvovanja obuci, kotizacija svakom učesniku obezbeđuje sledeće:

1. Priručnik „MENADŽER IMS za kvalitet, životnu sredinu, bezbednost i zdravlje na radu (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018)“, a svim temama koje se na seminaru izlažu.
2. Paket modela dokumenata prema zahtevima ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001
 - Poslovnik IMS - 1 model
 - Procedure - 47 modela
 - Uputstva - 28 modela (EMS 11, OH&S 17)
 - Obrasci - 91 model
 - Zapisi - 342 ostala zapisa iz modela procedura
3. Knjiga „Smernice za primenu standarda ISO 9001:2015“, prof. dr Nikola Vujanović
4. Pribor za pisanje.
5. Ručak sva tri dana trajanja obuke.
6. Osveženja u pauzama i u toku rada.
7. Spisak sa kontaktima svih učesnika obuke.
8. Zajednička fotografija i CD sa ostalim fotografijama.
9. Sertifikat **Menadžer za IMS** (na srpskom i engleskom).

POSEBAN POKLON

Svaki učesnik dobija knjigu prof. dr Nikole Vujanovića - Smernice za primenu standarda ISO 9001:2015

SPECIJALAN POKLON

Svaki učesnik dobija CD sa paketom dokumenata prema zahtevima ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

Q-EXPERT CONSULTING d.o.o. je sertifikovan prema standardima ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i ISO/IEC 27001, između ostalog i za izvođenje OBUKA, što je značajno sa aspekta izdavanja i validnosti SERTIFIKATA učesnicima koji uspešno završe obuku.



Q-EXPERT CONSULTING d.o.o., Beograd

organizuje

20 - 22. juna 2022. godine

o b u k u

MENADŽER IMS

za kvalitet (QMS), životnu sredinu (EMS),
bezbednost i zdravlje na radu (OH&S)
(ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018)

- ZADATAK 1: Izrada misije i vizije organizacije.
- ZADATAK 2: Definisane konteksta organizacije kroz izradu SWOT analize
- ZADATAK 3: Utvrđivanje ključnih indikatora performansi (KPI) u odabranom procesu
- ZADATAK 4: Ocenjivanje usaglašenosti i neusaglašenosti u vezi liderstva
- ZADATAK 5: Utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima u odabranom procesu
- ZADATAK 6: Identifikacija aspekata životne sredine i utvrđivanje njihovog značaja
- ZADATAK 7: Izrada Izveštaja o istraživanju incidenata

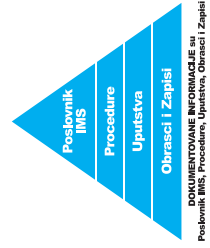
NAPOMENA:

Broj učesnika je ograničen na 20, polaznici će biti evidentirani po redosledu prijavljivanja.

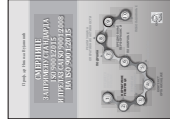
Mesto održavanja: Beograd, Hotel Palace, Topličin venac 23, Telefon: 011.2185585, fax: 011.2184458

Prijave: e-mail: office@q-expert.rs, telefon: 011 3820509, Obrazac **Prijava učešća** na www.q-expert.rs

SPECIJALAN POKLON
Svaki učesnik dobija CD:
Paket modela dokumenata
prema zahtevima ISO 9001,
ISO 14001 i ISO 45001



POSEBAN POKLON!
Svaki učesnik dobija knjigu
Smernice za primenu standarda
ISO 9001:2015



CILJ OBUKE

Menadžer za integrisane sisteme menadžmenta, odnosno **Menadžer za kvalitet, životnu sredinu, bezbednost i zdravlje na radu** (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018), ili skraćeno: **Menadžer IMS**, ima izuzetno značajne odgovornosti i ovlašćenja u procesu uspostavljanja, primene, održavanja i stalnog poboljšavanja sistema menadžmenta.

Program ove obuke koncipiran je tako da, po njegovom uspešnom završavanju, polaznici budu u potpunosti osposobljeni za izvršavanje svih odgovornosti koje se od njih očekuju u praktičnom radu.

Na obuci se koriste najbolja iskustva konsultantskog rada u preko 300 organizacija različitih delatnosti.

Obuka se realizuje pažljivo izbalansiranom kombinacijom izlaganja predavača i aktivnog učešća polaznika, koji po svojim grupama rešavaju 7 zadataka:

- ZADATAK 1: Izrada misije i vizije organizacije
- ZADATAK 2: Definisane konteksta organizacije kroz izradu SWOT analize
- ZADATAK 3: Utvrđivanje ključnih indikatora performansi (KPI) u odabranom procesu
- ZADATAK 4: Ocenjivanje usaglašenosti i neusaglašenosti u vezi liderstva
- ZADATAK 5: Utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima u odabranom procesu
- ZADATAK 6: Identifikacija aspekata životne sredine i utvrđivanje njihovog značaja
- ZADATAK 7: Izrada Izveštaja o istraživanju incidenata

PROGRAM OBUKE

20. jun 2022.

08.30-09.00 Evidentiranje učesnika, podela materijala i pribora za pisanje

09.00-09.10 Uvodno posluženje (kafa, ...)

Predstavljanje učesnika obuke. Podela učesnika u grupe.

09.15-09.45 Terminologija u sistemima menadžmenta

Tri „stuba“ svakog sistema menadžmenta

Razjašnjenje termina: efektivnost, efikasnost, performansa

09.45-10.30 Standardi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001:

- Zajedničkih 10 poglavlja za ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001
- 0. Uvod, 1. Predmet i područje primene, 2. Normativne reference, 3. Termini i definicije

10.30-11.00 Pauza za osveženje

11.00-12.30 Standardi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 – Prikaz zahteva:

4. KONTEKST ORGANIZACIJE

ZADATAK 1 – Izrada misije i vizije organizacije:

- 1) Razmatranje elemenata i metodologije za izradu misije i vizije

- Zahtevi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 u vezi misije i vizije
- Izjava o misiji
- Izjava o viziji
- Primeri misije i vizije
- Davanje instrukcija za izradu misije i vizije

2) Izrada misije i vizije, uz konsultacije i vođenje od strane predavača

3) Prezentacija ZADATAK 1, uz diskusiju

- IZLAZ: Definisana misija i definisana vizija

12.30-13.30 Pauza za ručak

13.30-15.00 **ZADATAK 2 – Definisane konteksta organizacije kroz izradu SWOT analize:**

1) Razmatranje elemenata i metodologije za izradu konteksta organizacije (SWOT analiza)

- Zahtevi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 u vezi konteksta organizacije
- Primeri SWOT analize
- Davanje instrukcija za izradu SWOT analize

2) Izrada SWOT analize, uz konsultacije i vođenje od strane predavača

3) Prezentacija ZADATAK 2, uz diskusiju

- IZLAZ: Izrađena SWOT analiza i definisan kontekst organizacije

15.00-15.30 Pitanja, diskusija i rezime dnevnih sadržaja

21. jun 2022.

09.00-10.30 Uvodno posluženje (kafa, ...)

ZADATAK 3 – Utvrđivanje ključnih indikatora performansi (KPI) u odabranom procesu:

1) Razmatranje elemenata i metodologije za utvrđivanje ključnih indikatora performansi (KPI)

- Zahtevi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 u vezi ključnih indikatora performansi (KPI)
- Utvrđivanje KPI u procesima organizacije
- Primeri KPI u procesima
- Izbor procesa u kome će se izvršiti utvrđivanje KPI
- Davanje instrukcija za utvrđivanje KPI u odabranom procesu

2) Utvrđivanje KPI u odabranom procesu, uz konsultacije i vođenje od strane predavača

3) Prezentacija ZADATAK 3, uz diskusiju

- IZLAZ: Utvrđeni KPI u odabranom procesu

10.30-11.00 Pauza za osveženje

11.00-12.30 Standardi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 – Prikaz zahteva:

5. LIDERSTVO (ISO 9001, ISO 14001), 5. LIDERSTVO I UČESTVOVANJE RADNIKA (ISO 45001)

ZADATAK 4 – Ocenjivanje usaglašenosti i neusaglašenosti u vezi liderstva:

1) Razmatranje elemenata i metodologije za ocenjivanje usaglašenosti i neusaglašenosti u vezi liderstva

- Primeri usaglašenosti i neusaglašenosti u vezi liderstva

- Davanje instrukcija za ocenjivanje usaglašenosti i neusaglašenosti u vezi liderstva

2) Ocenjivanje usaglašenosti i neusaglašenosti u vezi liderstva, uz konsultacije i vođenje od strane predavača

3) Prezentacija ZADATAK 4, uz diskusiju

- IZLAZ: Ocenjene usaglašenosti i neusaglašenosti u vezi liderstva

12.30-13.30 Pauza za ručak

13.30-15.00 **Standardi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 – Prikaz zahteva:**

6. PLANIRANJE

ZADATAK 5 – Utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima u odabranom procesu:

1) Razmatranje elemenata i metodologije za utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima

- Zahtevi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 u vezi rizika i prilika
- Matrica procene rizika i prilika
- Registar rizika i prilika
- Primeri rizika, prilika i mera za postupanje sa njima
- Izbor procesa za koji će se izvršiti utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima
- Davanje instrukcija za utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima u odabranom procesu

2) Utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima u odabranom procesu, uz konsultacije i vođenje od strane predavača

3) Prezentacija ZADATAK 5, uz diskusiju

- IZLAZ: Utvrđeni rizici, prilike i mere za postupanje sa njima u odabranom procesu

15.00-15.30 Pitanja, diskusija i rezime dnevnih sadržaja

22. jun 2022.

09.00-10.30 Uvodno posluženje (kafa, ...)

ZADATAK 6 – Identifikacija aspekata životne sredine i utvrđivanje njihovog značaja:

1) Razmatranje elemenata i metodologije za identifikaciju aspekata životne sredine i utvrđivanje njihovog značaja

- Zahtevi ISO 14001 u vezi aspekata životne sredine
- Identifikacija aspekata životne sredine
- Utvrđivanje značajnih aspekata životne sredine
- Primeri utvrđivanja značajnih aspekata životne sredine

2) Popunjavanje obrasca za identifikaciju aspekata životne sredine i utvrđivanje njihovog značaja, uz konsultacije i vođenje od strane predavača

3) Prezentacija ZADATAK 6, uz diskusiju

- IZLAZ: Identifikovani aspekti životne sredine i utvrđen njihov značaj

10.30-11.00 Pauza za osveženje

11.00-12.30 Standardi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 – Prikaz zahteva:

7. PODRŠKA, 8. REALIZACIJA OPERATIVNIH AKTIVNOSTI, 9. VREDNOVANJE PERFORMANSI, 10. POBOLJŠAVANJE

12.30-13.30 Pauza za ručak

Q-EXPERT CONSULTING d.o.o.
Preševska 28, 11120 Beograd

PRIJAVA UČEŠĆA

Naziv i adresa organizacije:

PIB:

Telefon, faks:

Ovim prijavljujemo na

MENADŽER IMS

ZA KVALITET, ŽIVOTNU SREDINU, BEZBEDNOST I ZDRAVLJE NA RADU (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018)

sledeće učesnike

1.
2.
3.

4.
5.
6.

Troškove učešća po učesniku u iznosu od 40.000 dinara plus PDV uplatićemo na račun br. 160-314630-93

Q-EXPERT CONSULTING d.o.o. Preševska 28, 11120 Beograd (obaveštenja na telefon 011/ 3820 509, faks 011/ 2413 664 i e-mail: office@q-expert.rs). Uplate iz inostranstva (400 evra plus PDV) vrše se po prethodno dobijenim instrukcijama.

U

Dana _____ 2022. godine

(M.P.)

Potpis ovlašćenog lica